

Firmen-Auswahlliste Besucherzählgeräte 2019

Alle Angaben ohne Gewähr und Vollständigkeit!

Verfasser: Susanne Zacharias
Erstellungsdatum: 25. Oktober 2019
Umfang: 5 Seiten
Inhalt: Auswahl von Geräten, die sich für die Besucherzählung in Bibliotheken eignen.

Über die Liste

Mit dem Beginn des neuen Jahres ist auch wieder der Fragebogen zur Deutschen Bibliotheksstatistik auszufüllen. Bei der Auswertung fällt auf, dass einige Bibliotheken die Anzahl der Besuche im Berichtsjahr bisher nicht zählen. Dabei ist zu bedenken: Eine Leistung, die niemand sieht, ist keine Leistung! Die Deutsche Bibliotheksstatistik wird ab dem Berichtsjahr 2021 nur noch die Anzahl der Bibliotheksbesucher abfragen, nicht mehr die angemeldeten Benutzer. Eine möglichst genaue Erfassung der Besucher ist deshalb bibliothekspolitisch besonders relevant!

Bei der Anschaffung von Besucherzählgeräten hat man die Qual der Wahl. In den verschiedenen Preiskategorien stehen diverse Funktionen und Ausstattungsmerkmale zur Verfügung. Dabei muss angemerkt werden, dass auch mit der teuersten Technik eine hundertprozentige Präzision im Alltag nicht erreicht wird. Günstige Geräte zählen einfache Durchgänge (also egal, in welche Richtung sich eine Person durch den Ein-/Ausgang bewegt). Diese Zahl muss durch das Bibliothekspersonal abgelesen, halbiert (damit Ein- und Ausgang nicht doppelt gezählt wird) und notiert werden.

Es gibt jedoch auch Geräte, die Eingänge und Ausgänge separat erheben (bidirektional). Diese Funktion kann für Bibliotheken mit mehreren Eingängen nützlich sein, um Rückschlüsse über Benutzerströme zu ziehen. Wer den Aufwand zum Ablesen minimieren möchte, wählt ein Besucherzählgerät, das sich zum Beispiel per USB mit der Bibliotheks-EDV verbinden lässt. Geräte dieser Kategorie werden meist mit der entsprechenden Software geliefert. Andere Geräte lassen sich in das eigene Bibliotheksmanagement einbinden. Hierzu sind Informationen des Softwareherstellers und der kommunalen EDV-Abteilung einzuholen.

Ein weiteres Unterscheidungsmerkmal bei Besucherzählern ist die Stromversorgung. Einfache Geräte sind mittels Batterie sofort einsatzbereit, können unabhängig vom Stromnetz betrieben werden und benötigen demnach auch keine Elektroinstallation. Die Erfassung erfolgt automatisch (mittels Lichtschranke oder Infrarot) durch unscheinbare Zählgeräte an den Ein- und Ausgängen der Bibliothek. Im Vorfeld sollte auf die Lebensdauer der Batterie geachtet werden. Batteriegeräte mit kurzer Laufzeit eignen sich oft nicht für den Dauerbetrieb, sondern eher zur Erhebung von Stichproben. Für jede Bibliothek geeignete und erschwingliche Modelle kosten ab 200 Euro. Voraussetzung, um Zählgeräte an das Stromnetz anschließen zu können, sind individuelle bauliche Rahmenbedingungen und das Vorhandensein entsprechender Anschlüsse. Ein Vorteil ist, dass sich die Verlässlichkeit der Systeme erhöht, da das Auswechseln der Batterien nicht vergessen werden kann. Ebenfalls zu beachten, ist die jeweilige Messdistanz der Besucherzählgeräte in Metern. Günstige Geräte messen meist nur in geringen Distanzen. Neben der Breite des Eingangs ist zu beachten, in welcher Höhe ein Zählgerät installiert wird. Hängt es zu tief, werden unter Umständen und nach Qualität des Gerätes einzelne Beine erfasst, hängt es zu hoch, könnten kleinere Kinder nicht mitgezählt werden.

Eine aktuelle Liste von Herstellern bzw. Lieferanten haben wir für Sie hier zusammengestellt.

Wir danken der Fachstelle für öffentliche Bibliotheken NRW und der Landesbüchereinstelle Rheinland-Pfalz für Basisinformationen!

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an Ihren zuständigen Ansprechpartner in der Landesfachstelle.

Feedback, Anregungen und Kritik zur vorliegenden Liste sind erwünscht. Bitte wenden Sie sich an:

Susanne Zacharias susanne.zacharias@bsb-muenchen.de

Firma (Verlinkung zur Website)	Merkmale	Batterie/Strom	Abstand/ Reichweite	Preis	Anmerkung
Computer equipment & mobile communication	Personenzähler ohne PC-Anbindung: > Optische Einheit (Lichtschranke und Reflektor) > LCD Anzeige > keine Kommunikation mit einem PC > Zählung in eine oder zwei Richtungen möglich	Batterie	max. Abstand zwischen Lichtschranke und Reflektor beträgt in der Standardversion	eine Zählrichtung 160 €, zwei Zählrichtungen 210 € eine Lichtschranke 90 € zwei Lichtschranken 175 €	
Eastek systems GmbH	Kundenzähler Counteasy MICRO: > Lichtschrankenaustritt seitlich (Side-Fire) > eignet sich gut zur Wandbefestigung > kleiner Sender und Empfänger mit LCD-Display	Batterie (Lebensdauer 1 Jahr)	5 m	199 €	weitere Auswahl an Geräten siehe Homepage
Eastek systems GmbH	Kundenzähler Counteasy wireless Set V3 bidirektional: > keine Leitungsverlegung notwendig, System arbeitet auf Funkbasis > Kundenzähler werden mit Tesa Powerstrips im Eingang befestigt und wireless mit der Zentraleinheit verbunden > die Software ist kostenlos > bis zu 10 Sensor-Sets an Gateway anschließbar, Daten bequem am PC auswerten > inkl. SNG Gateway, 1x Sender, 1x Empfänger bidirektional wireless > inkl. Netzteil und Software zum Download, Batterien	Batterie	k.A.	849 €	weitere Auswahl an Geräten siehe Homepage
Eastek systems GmbH	Kundenzähler Counteasy USB V3 Bi-Direktional mit und ohne Display: > Kostenloser Softwaredownload für PC-Auswertungen nach Zeit/Datum > Mit LCD Display > Sender, Empfänger und Datenkabel für USB Sticks > Unterscheidung nach der Richtung (IN / OUT) Alle Daten werden mit Uhrzeit und Datum versehen und auf dem großen Speicher des counteasy USB abgelegt. Daten werden durch Einstecken des Kabels und Einsetzen des USB Sticks übertragen. Dazu muss man den USB Stick mit Daten in den PC stecken und die Daten werden auf die installierte Sensor Server Software übertragen.	geringerer Stromverbrauch somit bis 4 Jahre ohne Batteriewechsel	bis 8 m	469 €	weitere Auswahl an Geräten siehe Homepage

Firma (Verlinkung zur Website) Elektro-Wolf Leipzig	Merkmale Besucherzählgerät BSZ 3s: > im weißen Plastgehäuse zur Wandmontage > Zählung vierstellig > Zählung achtstellig optional möglich > mit Nullrückstellung über Resetschlüssel an der Unterseite > Richtungsunabhängig (bei gleichem Ein- und Ausgang muss der Zählerstand halbiert werden) > Störungsfrei durch Vollelektronik > einfache Montage der steckerfertigen Geräte > geringer Stromverbrauch (ca. 1 Watt) > Erfassung Ihrer Besucher mittels Infrarot-Reflektionsschranke	Batterie/Strom Strom	Abstand/Reichweite bis 4 m	Preis 229,90 €	Anmerkung weitere Auswahl an Geräten siehe Homepage
Elektro-Wolf Leipzig	Besucherzählgerät BSZ Ba USB: > beide Richtungen getrennt zählend mit Zeitstempel > auslesen über USB Stick inkl. Auswertesoftware	Batterie: Betriebsdauer: > 1 Jahr	bis 8 m	399,90 €	
Eurobib direct	Kleiner, handlicher, optischer Besucherzähler: > optischer Sender/Empfänger (Infrarotlicht und Fotozelle) mit Wandbefestigung > Reflektor, Transformator und Rechenwerk > Anschluß: 1-phasige Steckdose, 220 V > Rechenwerk über Schlüsselschalter auf Null zurückstellbar > Digitales Rechenwerk, gegen Spannungsabfall gesichert	Batterie mit ca. 7 Jahren Lebensdauer	bis zu 8 m	622 €	
Novatec Europe	Nova Stand-Alone Besucherzählung: > erfasst die Besucher bidirektional durch einen Infrarotstrahl > Unterscheidung zwischen eintretenden und austretenden Besuchern > einfache Installation durch Verschrauben oder Aufkleben > Batterien, passende Schrauben und Klebepads liegen der Lieferung bei	batteriebetrieben (4*AA)	bis zu 8 m	auf Anfrage	weitere Auswahl an Geräten siehe Homepage
O & W security	Kundenfrequenzzähler Mikro: > horizontale Technik (Lichtschrankentechnik) > Batterien Knopfzellen werden mitgeliefert > Display kann deutlich abgelesen werden und ist einfach in den Nullstand zurückzusetzen > Die Zählwerte können manuell abgelesen und täglich notiert werden	Batterie: Lebensdauer ca.1 Jahr	bis zu 5 m	249 €	

Firma (Verlinkung zur Website)	Merkmale	Batterie/Strom	Abstand/ Reichweite	Preis	Anmerkung
O & W security	<p>Besucherzählsystem USB und Auswertungssoftware: Der Kundenzähler O&W mit Display Tel plus ist ein bidirektionaler Kundenfrequenzzähler. > zählt richtungsabhängig (rein und raus) > horizontaler Infrarot-Strahl > Plug & Go > Daten können mit einem USB-Stick downgeloaded werden > großes Display > Gerät wird mit den mitgelieferten Tesa-Super Strips befestigt > integrierte Einstellhilfe > sehr klein > upgrade fähig</p>	Batterie	bis zu ca. 10 m	488 €	
Preiser Technik	<p>SensMax Personenzähler mit Lichtschranke in zwei Varianten: 1.SensMax Personenzähler Pakete mit automatischem Versand per Funk an einen Datensammler (mit Netzwerkanschluss oder Einschub für Datenkarte. 2.SensMax Personenzähler Pakete zur Auslesung mit Infrarot Auslesegerät und späteren Anschluss am PC über USB; muss auf ca. 1,5 m Höhe erfolgen, da ansonsten Doppelzählungen durch Arm-Schwenkbewegungen auftreten und die Zählgenauigkeit deutlich reduzieren. Montage von Lichtschranken Personenzählern ausserhalb vom Schwenkbereich der Tür - dies gilt auch für Glastüren, möglichst geringe Eingangsbreiten - entgegen anderer Anbieter empfehlen wir Lichtschrankensysteme nur für kleine Eingangsbreiten - je breiter der Eingang, desto eher verdecken sich hinein- und herausgehende Personen nebeneinander gegenseitig - eine korrekte Zählung ist dann nicht mehr möglich. Beispiel: KDZ-2 Personenzähler (Bi-Direktional, abrufbare Statistiken, automatischer Reset am Tagesende, Batterie)</p>	Batterie	verschieden	zwischen 395 € und 1.100 € je nach Paket/Variante	weitere Auswahl an Geräten siehe Homepage, weitere Varianten mit Kameras und Laser

Firma (Verlinkung zur Website)	Merkmale	Batterie/Strom	Abstand/ Reichweite	Preis	Anmerkung
Sensalytics	<ul style="list-style-type: none"> > Infrarot > Kabellose Installation ohne Stromversorgung > bidirektionale, kabellose Lichtschranken-Personenzähler > Daten werden per Funk an ein Brückengerät gesendet, das im Umkreis von 20 m angebracht werden muss > Die Besucherströme können im sensalytics-Portal oder der sensalytics-App komfortabel eingesehen und analysiert werden 	Batterie	k.A.	auf Anfrage	weitere Auswahl an Geräten siehe Homepage, auch Erfassung mit Laser